



Valsts aģentūra „Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs”

## KLIENTU APTAUJA PAR SADARBĪBU 2024.GADĀ

### Aptaujā piedalījās

# 90 respondenti, kas ir 48% no adresātiem

### Pieprasītākās jomas akreditācijā

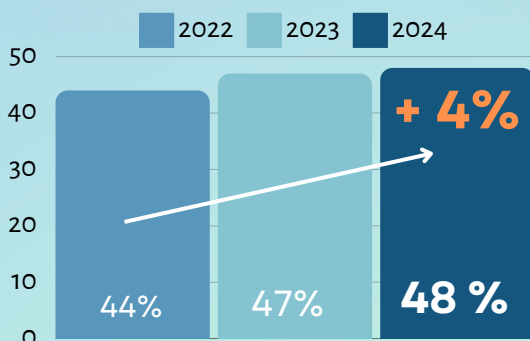
TESTĒŠANA



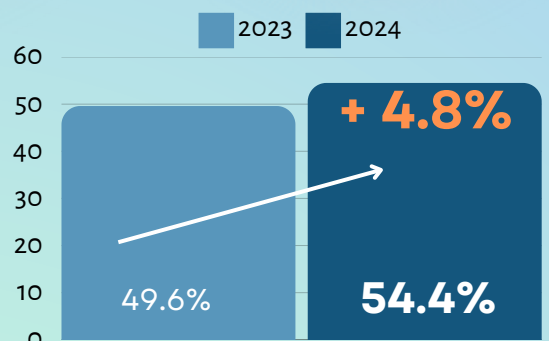
INSPICĒŠANA



TESTĒŠANA MEDICĪNĀ



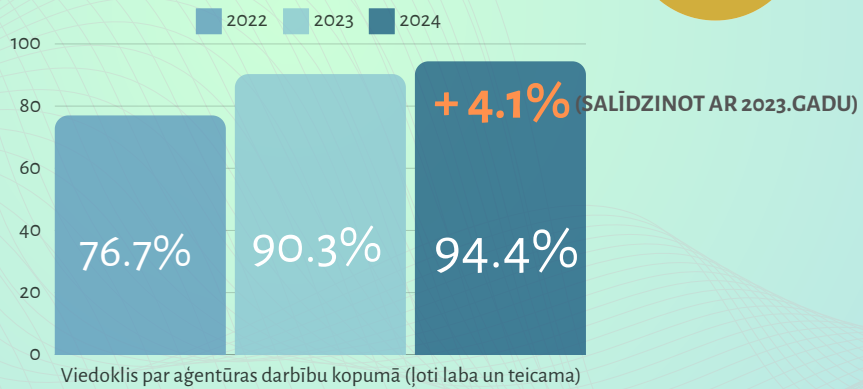
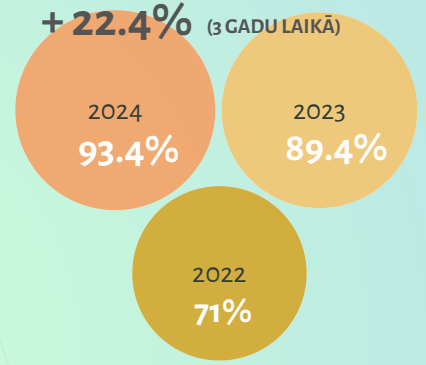
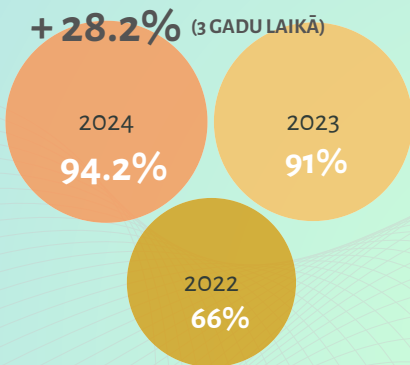
Akreditācija ir nepieciešama, lai uzlabotu institūcijas konkurētspēju



AĢENTŪRAS DARBA KVALITĀTE NAV MAINĪJUSIES

Aģentūras darbības novērtējums, reaģējot uz institūciju iesniegumiem par izmaiņām sfērā - **ĻOTI LABI UN TEICAMI**

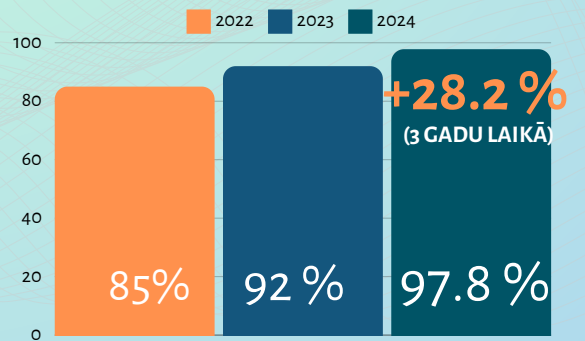
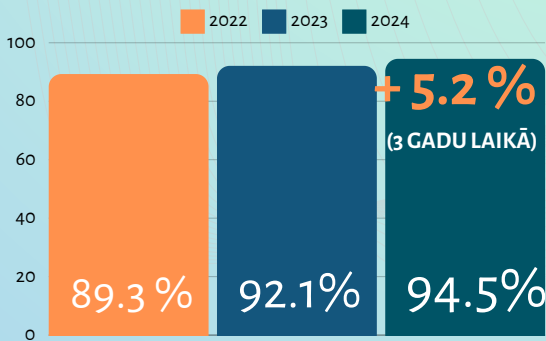
Sadarbība un komunikācija ar Aģentūru 2024. gadā atbilstības novērtēšanas institūcijas vērtē kā **ĻOTI LABU UNTEICAMU**



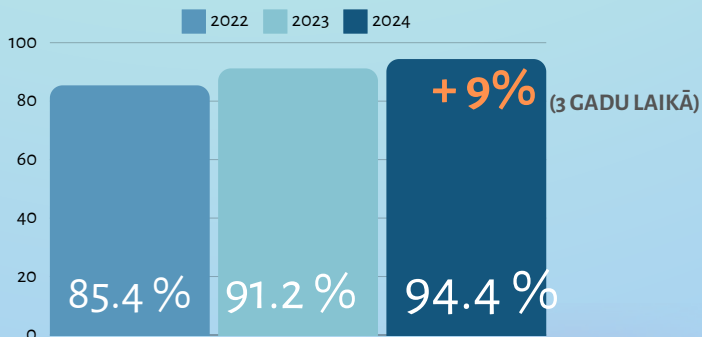
Viedoklis par aģentūras darbību kopumā (ļoti laba un teicama)

Vadošo vērtētāju kompetence un profesionalitāte ir **ĻOTI LABA UN TEICAMA**

Piesaistīto ekspertu kompetence un profesionalitāte ir **ĻOTI LABA UN TEICAMA**



Vadošo vērtētāju saskarsme sadarbībā ar institūciju ir **ĻOTI LABA UN TEICAMA**



Aģentūras veikto pārvadības sistēmas novērtēšanu atbilstības novērtēšanas institūcijā vērtē kā **ĻOTI LABU UN TEICAMU**:



3 GADU LAIKĀ PAR 3.9% PIEAUDZIS TO RESPONDENTU SKAITS, KURI PRIEKŠROKU DOD VIETĒJIEM TEHNISKAJIEM EKSPERTIEM, NEVIS ĀRVALSTU TEHNISKAJIEM EKSPERTIEM

