



Valsts aģentūra „Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs”

**Valsts aģentūras  
"Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs"  
PUBLISKAIS DARBĪBAS PĀRSKATS**

**2024. GADS**



# SATURS

|  |           |
|--|-----------|
| Direktora priekšvārds.....   | 3         |
| 1.Par Aģentūru.....  | 4         |
| <u>Aģentūras galvenās funkcijas.....</u>                                     | <u>4</u>  |
| Aģentūra kā starptautisko akreditācijas organizāciju pilntiesīgs biedrs..... | 5         |
| Misija, Vīzija, Vērtības.....  | 6         |
| 2. <u>Akreditācija.....</u>  | <u>7</u>  |
| 2.1.Aģentūras stratēģiskais mērķis.....                                      | 8         |
| 2.2.Darbības prioritātes .....   | 8         |
| 3. <u>Aģentūras personāls.....</u>   | <u>10</u> |
| 4. Akreditācijas procesi.....  | 12        |
| 5.Darbības rezultāti.....  | 14        |
| <u>Darbības izaugsme un sasniegumi.....</u>                                  | <u>15</u> |
| 6.Sadarbība ar atbilstības novērtēšanas institūcijām.....                    | 16        |
| 7. Komunikācijas ar Aģentūras auditoriju.....                                | 17        |
| <u>8. Īsumā par Aģentūras stratēģiju 2023.-2029.....</u>                     | <u>21</u> |
| <u>9.Budžets.....</u>  | <u>22</u> |
| <u>10 Neatkarīgu revidentu ziņojums.....</u>                                 | <u>23</u> |

# DIREKTORES PRIEKŠVārds

## Gundega Jaunbērziņa-Beitika



2024. gads Latvijas Nacionālajam akreditācijas birojam bija ne tikai pārmaiņu, bet arī sevis pierādīšanas gads - pierādot, ka Latvija spēj būt uzticama kvalitātes infrastruktūras dalībniece Eiropā un pasaulē. Tādejādi mēs turpinām apliecināt savu misiju - veidot tādu akreditācijas sistēmu, kurai uzticas gan uzņēmēji, gan sabiedrība nacionālā un starptautiskā līmenī.

Globālie izaicinājumi - drošības riski, piegādes ķēžu pārmaiņas, digitalizācija un zaļais kurss - ietekmē ne tikai nozares, bet arī akreditāciju un kvalitātes jomu kopumā. Mēs esam spējuši līdzdarboties, sniedzot ieguldījumu tajā, lai Eiropas akreditācijas sistēma būtu gan uzticama, gan elastīga - spējīga reaģēt uz jauniem tehnoloģiju un drošības izaicinājumiem.

2024. gadā mēs turpinājām pilnveidot riskos balstītu pieeju un paplašinājām darbības jomas, tostarp uzsākot medicīnas laboratoriju akreditāciju pēc jaunā standarta ISO 15189:2022. Uzņemot Eiropas Akreditācijas kooperācijas (EA) savstarpējās novērtēšanas komandu, vēlreiz apliecinājām, ka mūsu akreditācijas sistēma atbilst starptautiskajām prasībām, tā ir uzticama, profesionāla un caurskatāma.

Tomēr patiesais spēks joprojām nemainīgi sakņojās mūsu cilvēkos. Nodarbinātie, vadošie vērtētāji un eksperti ik dienas sniedz ieguldījumu, atbalstot Latvijas uzņēmēju konkurētspēju un eksportspēju. Komandas profesionalitāte un atbildība ļauj mums skatīties nākotnē ar pārliecību, ka Latvijas akreditācijas sistēma spēj ieņemt būtisku lomu arī digitālās un zaļās transformācijas laikmetā.

Mūsu ceļš uz nākotni ir skaidrs - digitāli efektīva, cilvēkcentrēta un starptautiski atzīta akreditācija, kas stiprina sabiedrības uzticēšanos un veicina uzņēmēju izcilību.

Mēs turpināsim investēt kompetencē, sadarbībā un inovācijās!

Ar cieņu

Gundega Jaunbērziņa-Beitika

LATAK direktore

# 1. Par Aģentūru

Saskaņā ar Ministru kabineta 2018. gada 27. februāra noteikumiem Nr. 111 “Valsts aģentūras “Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs” nolikums”, Aģentūra ir ekonomikas ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Ekonomikas ministrs pārraudzību īsteno ar Ekonomikas ministrijas starpniecību.

**Aģentūra savā darbībā īsteno nacionālās akreditācijas institūcijas funkcijas un uzdevumus, kas noteikti:**

- likumā "**Par atbilstības novērtēšanu**",
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2008. gada 9. jūlija **Regulā (EK) Nr. 765/2008**, ar ko nosaka akreditācijas un tirgus uzraudzības prasības attiecībā uz produktu tirdzniecību un atceļ Regulu (EEK) Nr. 339/93 (Regula 765/2008),
- Ministru kabineta 2023. gada 19. decembra **noteikumos Nr. 754 “Atbilstības novērtēšanas institūciju novērtēšanas, akreditācijas un uzraudzības noteikumi.”**

## AGENTŪRAS GALVENĀS FUNKCIJAS

noteiktas likumā "**Par atbilstības novērtēšanu**" 14. pantā

01

Novērtēt un akreditēt atbilstības novērtēšanas institūcijas, kā arī uzraudzīt šo institūciju darbību, ievērojot Latvijas nacionālos standartus, normatīvos aktus, Eiropas vai starptautiskos standartus, kā arī savstarpējos atzīšanas līgumos ar starptautiskajām akreditācijas organizācijām noteiktās prasības.

02

Sadarboties ar citu valstu nacionālajām akreditācijas institūcijām.

03

Pārstāvēt Latviju starptautiskajās akreditācijas organizācijās.

04

Izveidot un uzturēt akreditēto atbilstības novērtēšanas institūciju sarakstu savā oficiālajā tīmekļvietnē.

05

Organizēt prasmes pārbaudes un koordinēt starplaboratoriju salīdzinošās programmas saskaņā ar Latvijas, Eiropas Savienības un starptautiskajām prasībām par starplaboratoriju salīdzināšanu.

06

Publicēt savā oficiālajā tīmekļvietnē informāciju par akreditētajām atbilstības novērtēšanas institūcijām, kas darbojas reglamentētajā sfērā.

07

Informēt Ekonomikas ministriju par reglamentētajā sfērā akreditētajām institūcijām.

08

Tehniski nodrošināt Latvijas Nacionālās akreditācijas padomes darbu.

## AGENTŪRAS PASTĀVĒŠANAS MĒRĶI

Sniegt kvalitatīvus un uzticamus atbilstības novērtēšanas institūciju akreditācijas pakalpojumus.



Nodrošināt ar akreditāciju saistīto prasību ievērošanu atbilstības novērtēšanas jomā.



Līdzdarboties akreditācijas politikas izstrādē un tās ieviešanā.

## Aģentūra ir Eiropas akreditācijas kooperācijas (EA) Daudzpusējās atzišanas līguma (EA MLA) parakstītāja šādās jomās:



## Aģentūra ir starptautisko organizāciju IAF (Starptautiskais akreditācijas forums) un ILAC (Starptautiskā laboratoriju akreditācijas kooperācija) pilntiesīgs biedrs un daudzpusējās atzišanas līguma parakstītāja šādās jomās:



- Personu sertifikācijas institūciju akreditācija
- Validēšanas un verificēšanas institūciju akreditācija
- Produktu sertifikācijas institūciju akreditācija
- Pārvaldības sistēmu sertifikācijas institūciju akreditācija
- Testēšanas, tostarp medicīnas laboratoriju akreditācija
- Kalibrēšanas laboratoriju akreditācija
- Inspicēšanas institūciju akreditācija

## Misija

**Nodrošināt vienotu atbilstības novērtēšanas sistēmu valstī, kas tiek atzīta Eiropas Savienības un starptautiskajā tirgū un veicina uzņēmēju eksportspēju, konkurētspēju, produktivitātes kāpināšanu un iekļaušanos globālo vērtību ķēdēs, kā arī veicināt sabiedrības uzticību un drošību šai sistēmai.**

---

## Vīzija

Kļūt par augsti profesionālu, uzticamu un mūsdienīgu valsts pārvaldes iestādi gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī.

---

## Vērtības



## 2. Akreditācija

Akreditācija ir daļa no vispārīgās sistēmas, kurā ietverta **atbilstības novērtēšana un tirgus uzraudzība** un kura izveidota, lai novērtētu un nodrošinātu atbilstību piemērojamām prasībām.

**Atbilstības novērtēšanas institūciju akreditācijas vērtība ir tehniski kompetents, objektīvs, kā arī starptautiski atzīts apliecinājums** par atbilstības novērtēšanas institūciju kompetenci un spēju veikt atbilstības novērtēšanas darbības.

Atbilstības novērtēšanas institūcijas, **rūpējoties par sabiedrības interešu aizsardzību**, veic atbilstības novērtēšanas darbības – tostarp **kalibrēšanu, validāciju, verifikāciju, testēšanu, sertificēšanu un inspekciju** – gan ar normatīvajiem aktiem regulētās, gan neregulētās jomās.



### AKREDITĀCIJAS MĒRĶIS

Gūt pārliecību, ka atbilstības novērtēšanas institūcija ir kompetenta veikt konkrētas atbilstības novērtēšanas darbības un tādējādi atbilst prasībām, kas noteiktas

Nacionālajos, Eiropas un starptautiskajos standartos

Starptautisko akreditācijas organizāciju saistošajos dokumentos noteiktajām prasībām

Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajos aktos

## 2.1. Aģentūras stratēģiskais mērķis

Ņemot vērā akreditācijas būtību, kā arī normatīvajos aktos noteiktās Aģentūras funkcijas un uzdevumus, tajā skaitā ieinteresēto pušu intereses, **Aģentūras galvenais stratēģiskais mērķis ir:**

**ĪSTENOT TĀDU AKREDITĀCIJAS PROCEDŪRU IZPILDI, KAS VEICINA NACIONĀLA UN STARPTAUTISKA LĪMEŅA UZTICĒŠANOS AKREDITĀCIJAI UN AKREDITĒTU ATBILSTĪBAS NOVĒRTĒŠANAS INSTITŪCIJU DARBĪBĀM, TĀDĒJĀDI VEICINOT UZŅĒMĒJU KONKURĒTSPĒJU UN EKSPORTSPĒJU.**

## 2.2. Aģentūras prioritātes

**Gūt pilnīgu pārlicību** par atbilstības novērtēšanas institūcijas kompetenci un spēju veikt atbilstības novērtēšanas darbības pieteiktajā un akreditētajā sfērā;

**Īstenot tādu Aģentūras biznesa procesu vadību un attīstību**, kas nodrošina akreditācijas starptautisku atzīšanu un pilnvērtīgu sabiedrības interešu aizsardzību un uzticamību;

**Nodrošināt Aģentūras darbības ilgtspēju, augstu profesionalitāti un efektivitāti klientu apkalpošanā.**

**Lai īstenotu prioritāšu attīstību, Aģentūra izvirza šādus galvenos mērķus:**

- ievieš** vispārējā Aģentūras vadības sistēmā integrētu, sistēmisku un loģisku nenoteiktību (risku) pārvaldīšanu, koncentrējoties uz Aģentūras vīziju, misiju un prioritātēm, uzlabojot Aģentūras darbības veikspēju, vienlaikus nodrošinot atklātu mijiedarbību ar ieinteresētajām pusēm;
- efektivizēt** ar akreditāciju saistīto procedūru izpildi, fokusējoties uz jomām un atbilstības novērtēšanas institūcijām, kuru darbība rada visaugstākos riskus sabiedrības drošībai, veselībai, tajā skaitā vides un patērētāju aizsardzībai, pilnvērtīgi praksē ieviešot jēgpilnu riskos balstītu uzraudzības procesu, kas ļautu padziļināti fokusēties uz problemātiskām jomām, un savukārt jomām, kurās saglabājas zemi riski, samazinot akreditācijas uzraudzībā patērētos resursus;
- pastāvīgi izvērtēt un uzturēt** akreditācijas piešķiršanai un uzraudzībai, kā arī jaunas jomas apgūšanai nepieciešamo resursu pieejamību;



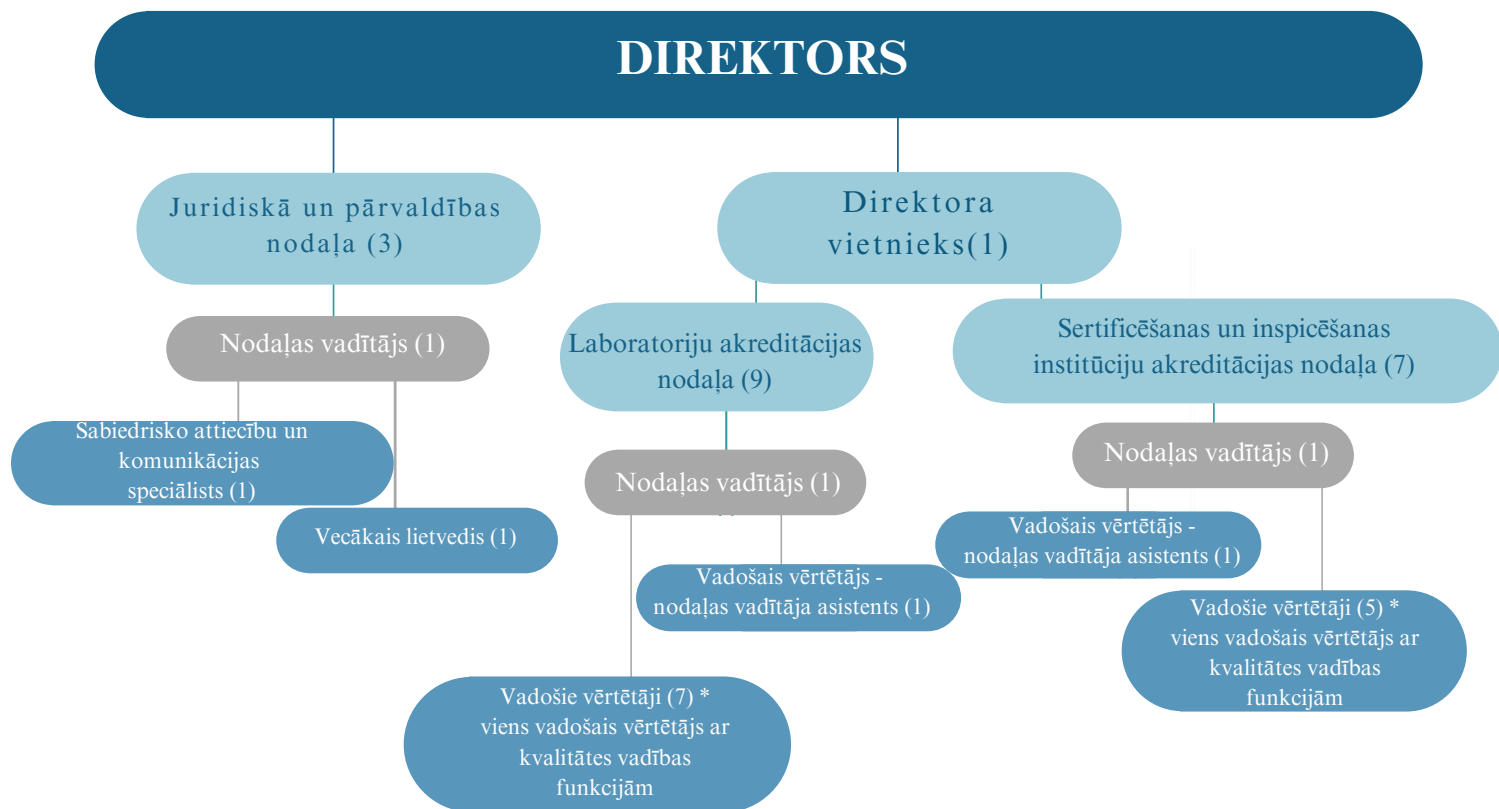
- ▶ **turpināt attīstīt sadarbību** ar tirgus uzraudzības iestādēm, īstenojot operatīvu informācijas apmaiņu, kā arī īstenojot kopīgas ārpuskārtas uzraudzības procedūras;
- ▶ **nodrošināt** Akreditācijas procedūru un politiku pastāvīgu attīstību, aktualizāciju un atbilstību starptautisko akreditācijas organizāciju prasībām;
- ▶ **pilnveidot** Aģentūras klientorientēto biznesa procesu efektīvu izpildi un kontroli, attīstot un ieviešot mūsdienīgus datu apstrādes rīkus un automatizāciju;
- ▶ **nodrošināt aktuālas informācijas publisku pieejamību** un spēju ieinteresētajām pusēm operatīvi sekot līdzi informācijas izmaiņām attiecībā uz akreditētām atbilstības novērtēšanas institūcijām, jomām, sfērām un akreditācijas statusa izmaiņām;
- ▶ **ieviest** akreditācijas vispārējo prasību izpratnes veicināšanas platformu;
- ▶ **nodrošināt** atbilstības novērtēšanas jomām būtiskāko starptautisko akreditācijas organizāciju pieņemto dokumentu tulkojumus latviešu valodā, informēt par tiem klientus un publicēt tos Aģentūras oficiālajā tīmekļvietnē;
- ▶ **nodrošināt** Aģentūras nodarbināto dalību starptautisko akreditācijas organizāciju, kā arī reģionālo sadarbības formātu sanāksmēs, paužot nacionālā intereses un vajadzības, kā arī nodrošinot nepieciešamo pieredzes apmaiņu;
- ▶ **nodrošināt** pastāvīgu novērtēšanas komandas kompetenču un kvalifikācijas monitoringu;
- ▶ **uzturēt ilgtspējīgu sadarbības un motivācijas sistēmu** kvalificēta darbaspēka, tostarp ārējo ekspertu, piesaistē, noturēšanā un motivēšanā;
- ▶ **ieviest** vadošo vērtētāju un ekspertu profesionālo zināšanu kapitāla attīstības un pieredzes apmaiņas **platformu**, pastāvīgai kompetenču attīstībai un kvalifikācijas celšanai;
- ▶ **īstenot nepieciešamo kompetenču un prasmju attīstības apmācības**, ņemot vērā ar akreditācijas procedūru īstenošanu saistītos kvalitātes novērtēšanas rezultātus, kā arī nodarbinātā, t.sk., eksperta, darba snieguma rezultātus.

**Lai nodrošinātu iekšējās kontroles un kvalitātes sistēmas darbības pamatprasību izpildi, Aģentūra īsteno visaptverošus risku, t.sk., korupcijas risku, vadības, uzraudzības, kontroles un pārvaldības pasākumus.**

### 3. Aģentūras personāls 2024.gadā (I)

#### ĀĢENTŪRAS STRUKTŪRA

Aģentūrā ir izveidota 21 amata vieta.



23.8 % jeb 5 darbinieki ieguvuši bakalaura grādu



71.4 % jeb 15 darbinieki ieguvuši maģistra grādu

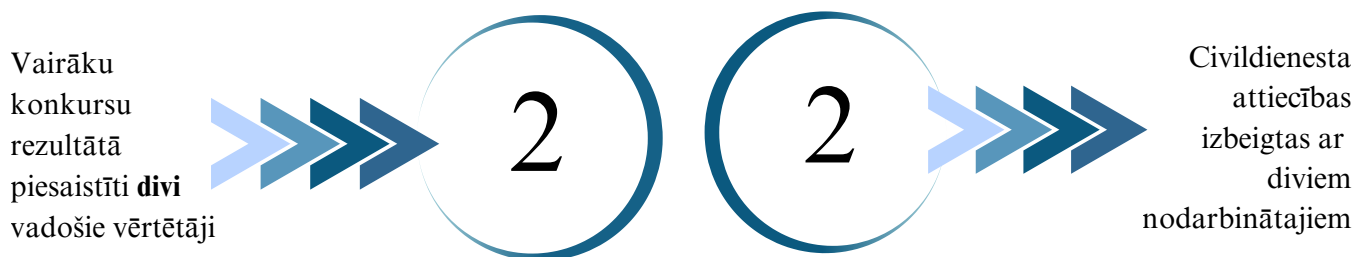


4.8 % jeb 1 darbinieks ieguvis doktora grādu

Šie rādītāji rāda, ka Aģentūras personāls ir stabils un **augsti kvalificēts**, kas nodrošina ilgtspējīgu un profesionālu akreditācijas procesu īstenošanu.

## Aģentūras personāls 2024.gadā (II)

Aģentūras darbinieki attīsta akreditācijas starptautiskās prakses apgūšanu:  
**1 vadošais vērtētājs ieguvis starptautiska līmeņa kompetenci personu sertificēšanas jomā.**



Personāla mainība 2024.gadā bija zema (**9.5%**), jo gada laikā divi nodarbinātie aizgāja un divi jauni darbinieki pievienojās, tomēr vienas nodaļas ietvaros tas ir kritiski.

**2024. gadā, nodrošinot Aģentūras funkciju nepārtrauktību, 7 tehniskiem ekspertiem ir celta kvalifikācija, kļūstot par tehniskajiem vērtētājiem testēšanas laboratoriju novērtēšanas jomā (LVS EN ISO/IEC 17025:2017).**

### Kvalifikācija celta vadošajiem vērtētājiem:

- **2** ir ieguvuši papildu kvalifikāciju - viens **pārvaldības sistēmu sertificēšanas jomā** (LVS EN ISO/IEC 17021-1:2015) , viens - **kalibrēšanas laboratoriju vērtēšanas jomā** (LVS EN ISO/IEC 17025:2017);
- **1** jaunpieņemtais vadošais vērtētājs kvalificēts **inspicēšanas jomā** (LVS EN ISO/IEC 17020:2012) ;
- **1** vadošais vērtētājs turpina kvalifikācijas iegūšanu **produktu sertificēšanas jomā** (LVS EN ISO/IEC 17065:2015).

2025.gadā prognozējoši **četriem** vadošajiem vērtētājiem ir plānots celt kvalifikāciju.

## 4. Akreditācijas procesi

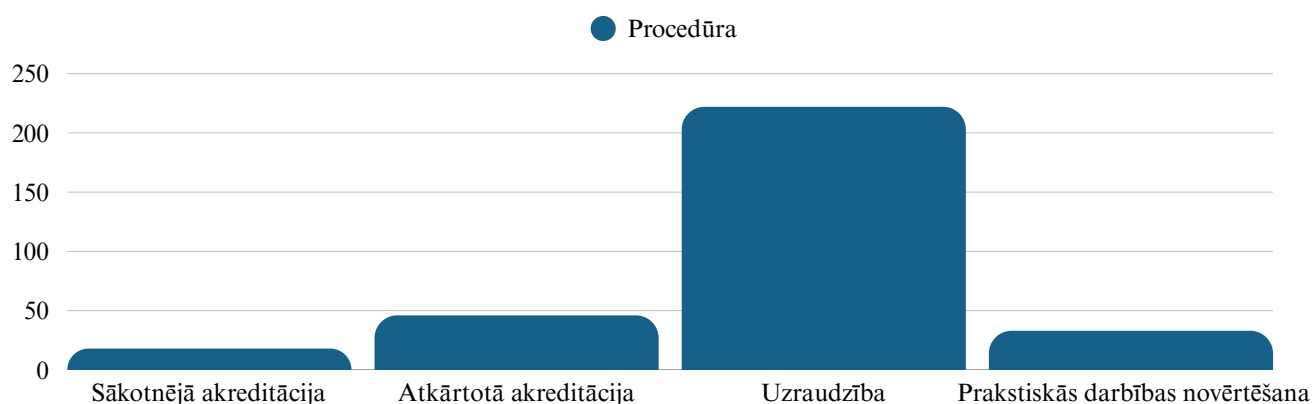
### 2024. GADA STATISTIKA PAR PAVEIKTO (I)

Atbilstības novērtēšanas institūciju skaits, darbības jomas



#### Lēmumu statistika

414 akreditācijas procedūras, tostarp:



# 361

### PIEŅEMTS AKREDITĀCIJAS KOMISIJAS LĒMUMS 2024.GADĀ

|     |  |
|-----|--|
| 248 | par akreditācijas saglabāšanu          |
| 43  | par akreditācijas sfēras paplašināšanu |
| 61  | par akreditācijas piešķiršanu          |
| 39  | par sfēras sašaurināšanu               |
| 18  | par akreditācijas atcelšanu            |
| 14  | par akreditācijas apturēšanu           |
| 8   | par akreditācijas nepiešķiršanu        |

2024.gadā Aģentūra ir uzsākusi akreditāciju **četrās jaunās sfērās**:

- **ENplus**, koksnes granulu sertificēšana;
- **FSSC**, pārtikas ražotāju pārtikas nekaitīguma sertifikācijas sistēma;
- **Global G.A.P.**, lauksaimniecības produktu sertifikācijas shēma;
- **Green Gold Label**, biomasas sertifikācijas shēma.

---

Lai nodrošinātu Latvijas medicīnas laboratoriju starptautisko atzīšanu, Aģentūra 2024.gadā ir **apguvusi** nepieciešamo kompetenci un **uzsākusi** medicīnas laboratoriju vērtēšanu **pēc jaunā standarta ISO 15189:2022** "Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības." prasībām.

Tika **apgūtas** nepieciešamās **zināšanas**, lai vērtētu prasmes pārbažu veicēju kompetenci **saskaņā ar standartā ISO/IEC 17043:2010** "Atbilstības novērtēšana – Kompetences pārbaudes vispārīgās prasības" noteikto.

## 5. Darbības rezultāti (I)

### AĢENTŪRAS DARBA EFEKTIVITĀTES NODROŠINĀŠANAI

Pārstrādāti

# 13

iekšējie normatīvie akti \*



**\*Lai nodrošinātu Aģentūras darba efektivitāti un sniegto pakalpojumu pastāvīgu attīstību un kvalitātes uzlabošanu, turpināts darbs pārskatot un pilnveidojot Aģentūras darbību un akreditācijas procesu reglamentējošos normatīvos aktus un iekšējos procesus:**

- t.sk. inspicēšanas institūciju akreditācijas shēma,
- produktu, procesu un pakalpojumu sertificēšanas institūciju akreditācijas shēma,
- starplaboratoriju salīdzināšanas un personāla saraksta veidlapas,
- pārvaldības sistēmu sertificēšanas institūciju akreditācijas shēma,
- akreditācijas shēma personu sertificēšanas institūciju atbilstības novērtēšanai,
- SEG verificēšanas un validēšanas institūciju akreditācijas shēma,
- aģentūras politika atbilstības novērtēšanas shēmu atzīšanai, noteikumi par Jaunas novērtēšanas shēmas, jaunas tehniskās jomas ieviešanai, kā arī Institūciju risku profils (Risku matrica).

Nemto vērā **nozares vajadzības**, plānošanas periodā ir organizēts darbs **divu Akreditācijas nozaru tehnisko komiteju ietvaros**, izstrādājot divus vadlīniju dokumentus:

- **Vadlīnijas ģeodēzijas, zemes kadastrālās uzmērīšanas un zemes ierīcības jomā**, ar mērķi noteikt kārtību, kā tiek īstenota normatīvajos aktos deleģēto uzdevumu izpilde, ja kādai no sertificēšanas institūcijām akreditācija ir apturēta;
- **Vadlīnijas uzņēmuma energoaudita veikšanai**, ar mērķi noteikt principus uzņēmuma energoaudita veikšanai atbilstoši jomas normatīvo aktu prasībām.

## Darbības rezultāti (II)

Aģentūra ir **iesaistījusies** arī nozaru ministriju ārējo normatīvo aktu projektu izstrādē, kā arī esošā regulējuma **pārskatīšanā**:



# 22

ārējo normatīvo aktu  
izskatīšanā



# 11

Eiropas Akreditācijas  
kooperācijas dokumentu  
projektu izskatīšanā

---

Lai **nodrošinātu** akreditācijas pakalpojumu **starptautisku atzīšanu**, ir veikts nepieciešamais sagatavošanās un korektīvo darbību ieviešanas darbs, lai nodrošinātu pilnvērtīgu Eiropas Akreditācijas kooperācijas savstarpējās novērtēšanas īstenošanu, kas norisinājās no 13. - 17. maijam un no 07 - 11. oktobrim, **īstenojot 16 praktisko darbību demonstrējumus**, ļaujot Eiropas Akreditācijas kooperācijai gūt pilnvērtīgus apliecinājumus par Aģentūras darbības atbilstību, sniedzot akreditācijas pakalpojumus **deviņās jomās** (ISO/IEC 17025; ISO 15189; ISO/IEC 17025; ISO/IEC 17020; ISO/IEC 17021-1; ISO/IEC 17065; ISO/IEC 17024; ISO 14065).

---

## SŪDZĪBAS UN TIESVEDĪBAS

Akreditācijas procedūru ietvaros izskatīti **15** iesniegumi un sūdzības par akreditēto atbilstības novērtēšanas institūciju darbību.

Apelāciju lēmumi bijuši **3**.

Tiesvedības **nav** bijušas.

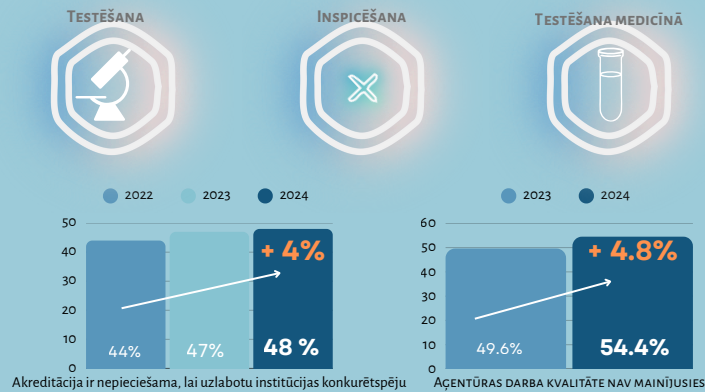
# 6. Sadarbība ar atbilstības novērtēšanas institūcijām

KLIENTU APTAUJA PAR SADARBĪBU 2024.GADĀ

Aptaujā piedalījās

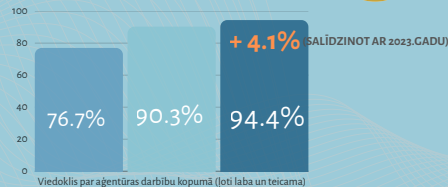
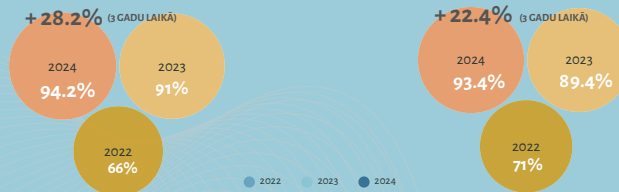
90 respondenti, kas ir 48% no adresātiem

Pieprasītākās jomas akreditācijā

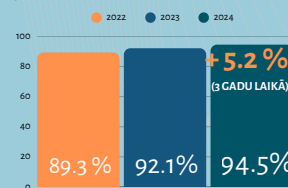


Aģentūras darbības novērtējums, reaģējot uz institūciju iesniegumiem par izmaiņām sfērā - **ĻOTI LABI UN TEICAMI**

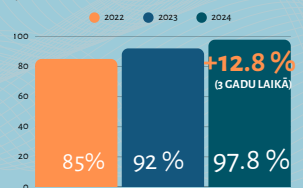
Sadarbība un komunikācija ar Aģentūru 2024. gadā atbilstības novērtēšanas institūcijas vērtē kā **ĻOTI LABU UN TEICAMU**



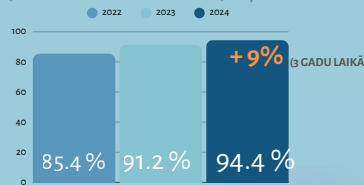
Vadošo vērtētāju kompetence un profesionalitāte ir **ĻOTI LABA UN TEICAMA**



Piesaistīto ekspertu kompetence un profesionalitāte ir **ĻOTI LABA UN TEICAMA**



Vadošo vērtētāju saskarsme sadarbībā ar institūciju ir **ĻOTI LABA UN TEICAMA**



Aģentūras veikto pārvaldības sistēmas novērtēšanu atbilstības novērtēšanas institūcijā vērtē kā **ĻOTI LABU UN TEICAMU**:





## 7. Komunikācija ar Aģentūras auditoriju (I)

### 7.1. ĪSUMĀ

**Virsmērķis** - Aģentūra ir **atpazīstams un aktīvs tirgus dalībnieks**. Mērķauditorija ir **zinoša un informēta** par akreditācijas pakalpojumiem, to pievienoto vērtību, jēgu un nozīmi Latvijas tautsaimniecībā, tostarp ir pārliecināta par pakalpojumu pievienoto vērtību, atbilstības novērtēšanas institūciju attīstību un atbildību pret sabiedrību.

#### **Virsmērķa uzdevums**

– sasniegt klientu ātrāk un efektīvāk.

---

#### **Mērķi:**

- **tiek nodrošināta** kontrolēta un nekontrolēta **informācijas plūsma**;
- **tiek veidots un uzturēts** modernas, profesionālas un starptautiski atzītas valsts iestādes tēls;
- tiek **nodrošināti** nepieciešamie komunikācijas un atbalsta pasākumi, attīstot nodarbināto lojalitāti pret Aģentūru, un pārliecību par darba snieguma kvalitāti, atbilstoši Aģentūras vērtībām, misijai, vīzijai un virsmērķim.

---

#### **Komunikācijas galvenā ziņa:**

**Akreditācija** ir būtiska pārvaldības sistēmas daļa, kur profesionālas, jēgpilnas un kvalitatīvas darbības **rezultātā** (atzīstot Institūcijas kompetenci un spēju veikt specifiskas atbilstības novērtēšanas darbības) tiek **veicināta valsts ekonomikas izaugsme, nodrošināti uzticami pakalpojumi un droši produkti, paaugstināta uzņēmējdarbības konkurētspēja** un veicināta **eksportspēja**, sniegts būtisks **ieguldījums** valsts un tās pārstāvēto uzņēmēju, valsts pārvaldes iestāžu, izglītības un zinātnes **reputācijā**.

---

#### **Aģentūra galvenokārt uzrunā un sasniedz savu auditoriju:**

- individuāli, izsūtot aktuālo informāciju e-pastā;
- informējot auditoriju oficiālajā tīmekļvietnē [www.latak.gov.lv](http://www.latak.gov.lv);
- izmantojot sociālos informēšanas tīklus [X](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#) un [Youtube](#);
- nodrošinot attālinātos pasākumus, seminārus, darbinieku un ekspertu apmācības;
- veidojot informatīvos materiālus, infografikas un vizuālos risinājumus par aktuāliem jautājumiem;
- informējot plašsaziņas līdzekļus par interesējošajiem jautājumiem un aktuālajām tēmām, izmantojot informāciju preseī vai atbildot uz plašsaziņas pieprasījumiem;
- veidojot iekšējās komunikācijas pasākumus Aģentūras nodarbinātajiem un piesaistītajiem ekspertiem;
- veidojot dažādas aptaujas, tostarp ikgadējo klientu aptauju par sadarbību un ekspresaptaujas, piemēram, par jauno dokumentu izstrādes ierosinājumiem.

# Komunikācija ar Aģentūras auditoriju (II)

## 7.2. 2024.GADA GALVENĀS KOMUNIKĀCIJAS AKTIVITĀTES (I)

**2024.gadā tika izstrādāts dokuments - Aģentūras komunikācijas stratēģija 2025.–2029. gadam.**

Īsumā - Stratēģija paredz stiprināt Aģentūras kā uzticamas un profesionālas institūcijas tēlu, paplašinot sabiedrības, uzņēmēju, politikas veidotāju un starptautisko partneru izpratni par akreditācijas nozīmi valsts konkurētspējā, drošībā un kvalitātē. Plānā akcentēta mērķauditorijām pielāgotu vēstījumu izstrāde, digitālo kanālu un sociālo tīklu attīstība, plašāka mediju klātbūtne un izglītojošs saturs. Liels uzsvars likts arī uz iekšējās komunikācijas un darbinieku kompetenču stiprināšanu, kā arī krīzes komunikācijas un dezinformācijas novēršanas vadlīniju ieviešanu, nodrošinot ātru un caurspīdīgu reakciju. Stratēģijas mērķis ir ilgtermiņā nostiprināt Aģentūras reputāciju, starptautisko atpazīstamību un ietekmi kvalitātes infrastruktūras sistēmā.

---

**2024.gadā Aģentūra aktīvi uzturēja informācijas plūsmu oficiālajā tīmekļvietnē, publicējot aktualitātes ne retāk kā reizi mēnesi.**

Tāpat Aģentūra aktīvi uzrunāja mērķauditoriju sociālo tīklu profilos, galvenokārt pievēršoties tādām tēmām kā:

- starptautiskā sadarbības (ILAC, IAF, EA);
- tematiskās dienas (Pasaules akreditācijas diena, Aģentūras 30 gadu svinības u.c.);
- atsevišķu akreditācijas jomu aktualitātes (EMAS, klimata prasības, medicīnas laboratoriju jaunā standarta prasības u.c.);
- Aģentūras ikmēneša padarītā statistika (lēmumu statistika, komiteju apmeklējums, pasākumu norise u.c.)
- dažādi nozares pasākumi Latvijas un starptautiskā līmenī - EA vērtēšana Latvijā, publiskā sektora pārstāvju sanāksšana, iekšējās sapulces u.c.
- izglītojošā informācija - kas ir akreditācija? kāpēc tā ir svarīga? ieguvumi no akreditācijas, starptautiskā atzīšana u.c.

---

**2024.gadā Aģentūras galvenie komunikācijas virzieni:**

- Normatīvās/standartu izmaiņas un pārejas: skaidrojumi par starptautisko akreditācijas organizāciju grozījumiem, pārejām un to ietekmi uz institūcijām;
- Nozares izglītošana un reputācijas uzturēšana - informatīvie paziņojumi, izglītojošas infografikas, dažādu tēmu publikācijas un skaidrojoša paplašināta informācija, preses relīzes, sarežģītāku tematu skaidrošana vieglā valodā, u.c.

# Komunikācija ar Aģentūras auditoriju (III)

## 2024.GADA GALVENĀS KOMUNIKĀCIJAS AKTIVITĀTES (II)

### Vizuālā komunikācija, piemēri



### Eiropas Akreditācijas kooperācijas vērtēšanas grupas uzņemšana Aģentūras birojā



# Komunikācija ar Aģentūras auditoriju (IV)

## 2024.GADA GALVENĀS KOMUNIKĀCIJAS AKTIVITĀTES (III)

### Vizuālā komunikācija, piemēri



PIEŅEMTS 31 AKREDITĀCIJAS LĒMUMS PAR INSTITUCIŪ ATBILSTĪBU NĀCIONĀLĀJAM UN STARPTAUTISKĀJĀM PRASĪBĀM

- 2 - LĒMUMI PAR SĀKTNĒJAS AKREDITĀCIJAS PIEŠĪRŠANU
- 4 - LĒMUMI PAR ATKĀRTOTAS AKREDITĀCIJAS PIEŠĪRŠANU
- 19 - IZMĀRĀUZĪBAS PROCEDŪRAS (TOSTARP KOPĀ AR SFĒRAS PAPLAŠINĀŠANU UN/VAI SAŠAURINĀŠANU)
- 21 - LĒMUMI PAR SAGLABĀŠANU
- 3 - LĒMUMI PAR SFĒRAS PAPLAŠINĀŠANU
- 2 - LĒMUMI PAR SFĒRAS SAŠAURINĀŠANU
- 1 - LĒMUMS PAR AKREDITĀCIJAS ATCEĻŠANU



KĀ NOTIEK MĀCĪBU PROGRAMMU AKREDITĒŠANA?

Saskaņā ar likumā "Par atbilstības novērtēšanu" noteikto - LATAK akreditē atbilstības novērtēšanas institūcijas. Atbilstības novērtēšanas institūcijas pārstāv tādas jomas kā - testēšana, kalibrēšana, medicīnas laboratorijas, sertificēšana, inspicēšana, verificēšana u.c. Izglītības iestādes, eksaminācijas centrus un izglītības programmas akreditē un izglītības iestāžu vadītājus novērtē Izglītības kvalitātes valsts dienests.



## SECINĀJUMS PAR 2024.GADA KOMUNIKĀCIJU

2024. gadā Aģentūras komunikācijā ir **nostiprināts stabils pamats** – nodrošināta regulāra informācijas aprīte tīmekļvietnē, sociālajos tīklos un medijos, **akcentējot starptautiskās izmaiņas un akreditācijas nozīmi valsts kvalitātes infrastruktūrā**, vienlaikus paplašinājām sadarbību ar nozares partneriem un uzsvērām Latvijas lomu Eiropas un globālajos tīklos; tomēr, lai vēl vairāk veicinātu sabiedrības izpratni un iesaisti, turpmākajos gados plānots palielināt aktivitāšu intensitāti un dažādot komunikācijas formātus.

## 8. Īsumā par Aģentūras stratēģiju 2023.-2029.

### ĀĢENTŪRAS SASNIEDZAMĀS PĀRMAIŅAS, KURAS RAKSTURO MĒRĶU SASNIEGŠANU\*

**Aģentūras stratēģija 2023.–2029.** gadam iekļauj būtiskus stratēģijas mērķus, kas ir nodrošināt uzticamu, profesionālu un starptautiski atzītu akreditācijas sistēmu Latvijā, kas stiprina sabiedrības drošību un uzņēmumu konkurētspēju.

Lai to īstenotu, Aģentūra izvirza mērķus:

- **Resursu nodrošinājums un kompetence:** pastāvīgi izvērtēt un uzturēt nepieciešamos resursus akreditācijas piešķiršanai un uzraudzībai, veicinot vadošo vērtētāju un ekspertu kvalifikācijas attīstību.
- **Riskos balstīta uzraudzība:** efektīvizēt procedūras, fokusējoties uz augstākajiem sabiedrības drošības, veselības un vides riskiem, vienlaikus optimizējot resursus zemāka riska jomās.
- **Sadarbība ar tirgus uzraudzības iestādēm:** nodrošināt ātru informācijas apmaiņu, kopīgas ārpuskārtas uzraudzības un efektīvu uzraudzības procedūru koordināciju.
- **Procesu efektivitāte un digitalizācija:** pilnveidot klientorientētu biznesa procesu vadību, attīstot modernus datu apstrādes un automatizācijas rīkus, kā arī nodrošināt akreditācijas lietu caurskatāmību un pilnīgumu.
- **Starptautiskā atzīšana un dalība:** pilnvērtīgi iesaistīties starptautiskajās akreditācijas organizācijās.
- **Kompetences un zināšanu kapitāla attīstība:** uzturēt sistēmisku apmācību un kvalifikācijas celšanas procesu, izveidot zināšanu un pieredzes apmaiņas pasākumus ekspertiem.
- **Risku pārvaldība un caurspīdīgums:** integrēt risku vadību Aģentūras darbībā, nodrošināt atklātu mijiedarbību ar ieinteresētajām pusēm un sabiedrības interešu aizsardzību.

Aģentūras stratēģija 2023.–2029. gadam paredz izveidot **mūsdienīgu, kompetentu un starptautiski atzītu** akreditācijas sistēmu, kas balstās uz risku pārvaldību, digitāli efektīviem procesiem un profesionālu ekspertu kapacitāti. Tā stiprina sabiedrības uzticēšanos, aizsargā veselību, drošību un vidi, vienlaikus paaugstinot uzņēmumu konkurētspēju un eksportspēju. Stratēģijas ieviešana nozīmē, ka Aģentūra ir **stabils partneris Latvijas tautsaimniecības attīstībā un globālās kvalitātes infrastruktūrā**, nodrošinot ilgtspējīgu vērtību sabiedrībai un uzņēmējdarbības videi.

(\*vairāk par stratēģiju 2023.-2029. Aģentūras tīmekļvietnē [www.latak.gov.lv](http://www.latak.gov.lv))

## 9. Budžets

Atbilstoši likuma “Par atbilstības novērtēšanu” 14. panta trešajai daļai, akreditācijas sistēmu finansē no valsts budžeta līdzekļiem un ieņēmumiem **no sniegtajiem maksas pakalpojumiem**. Maksa par Aģentūras pakalpojumiem 2024. gadā ir noteikta Ministru kabineta 2022. gada 25. oktobra noteikumos Nr. 666 “Valsts aģentūras "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" maksas pakalpojumu cenrādis”. **Aģentūras ieņēmumus galvenokārt veido akreditācijas pakalpojumi un akreditēto atbilstības novērtēšanas institūciju darbības uzraudzības pakalpojumi, ikgadējās maksas par akreditācijas statusa uzturēšanu**, kā arī Ekonomikas ministrijas pārskaitītais transfers, kas tiek izlietots atbilstoši likuma “Par atbilstības novērtēšanu” 14. panta pirmās daļas 5., 6. un 7. punktam.

| BUDŽETA<br>ATŠIFRĒJUMS  | 2022<br>(EURO) | 2023<br>(EURO) | 2024<br>(EURO)   |
|---|----------------|----------------|------------------|
| RESURSI IZDEVUMU<br>SEGŠANAI  | 754 825        | 1 194 270      | <b>1 243 465</b> |
| IEŅĒMUMI NO MAKSAS<br>PAKALPOJUMIEM UN CITI<br>PAŠU IEŅĒMUMI - KOPĀ | 730 265        | 1 169 710      | <b>1 220 655</b> |
| TRANSFERTI  | 24 560         | 24 560         | <b>22 810</b>    |
| IZDEVUMI - KOPĀ   | 854 825        | 1 269 770      | <b>1 243 465</b> |

### Budžets skaitļos

2024. gadā gūtie ieņēmumi no sniegtajiem maksas pakalpojumiem **ir iegūti** 95.50 procentu apmērā pret plānu. Ieņēmumi no sniegtajiem maksas pakalpojumiem ir izlietoti Aģentūras darbības nodrošināšanai.

2024. gadā **nav būtiski paaugstināts nodarbināto atlīdzības līmenis**. Salīdzinājumā ar 2023. gadu, atlīdzības izdevumi palielinājušies par 6 procentiem.

Ņemot vērā riskos balstītu akreditācijas procedūru izpildi un uzraudzības cikliskumu, kā arī ņemot vērā, ka 2024. gadā trīs starptautisko akreditācijas organizāciju pasākumu formāti lielākoties tika īstenoti Eiropas reģionā, Aģentūrai samazinājās izdevumi, kas saistīti ar darba komandējumiem, līdz ar to, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, **samazinājušies komandējumu izdevumi** par 11 926 euro vai par **24 procentiem**.

Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, 2024. gadā **samazinājās pamatlīdzekļu iegādes izdevumi** (datortehnika, video iekārta) par 14 862 euro vai **par 73 procentiem**.

# 10. Neatkarīgu revidentu ziņojums

*Dokumenta datums ir tā elektroniskās parakstīšanas laiks*  
2025.gada 04.martā, Rīgā

**Latvijas Republikas Ekonomikas ministrijai**

## **Atzinums**

Mēs esam veikuši **valsts aģentūras “Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs”** (turpmāk tekstā „Aģentūra”) pievienotajā gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata revīziju. Pievienotais finanšu pārskats ietver:

- pārskatu par finansiālo stāvokli 2024. gada 31. decembrī (balance);
- pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem par gadu, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī;
- pašu kapitāla izmaiņu pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī;
- naudas plūsmas pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī;
- finanšu pārskata pielikumu, tai skaitā, finanšu pārskata posteņu skaidrojumu, grāmatvedības uzskaites principu aprakstu, gada pārskata sagatavošanas principu aprakstu un finanšu instrumentu risku pārvaldīšanas aprakstu.

Mūsaprāt, pievienotais finanšu pārskats sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par valsts aģentūras “Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs” finansiālo stāvokli 2024. gada 31. decembrī un par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmu gadā, kas noslēdzās 2024. gada 31. decembrī, saskaņā ar Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

## **Atzinuma pamatojums**

Saskaņā ar Revīzijas pakalpojumu likumu, mēs veicām revīziju ievērojot Latvijā atzītos starptautiskos publiskā sektora revīzijas standartus (turpmāk - ISSAI). Mūsu pienākumi, kas noteikti šajos standartos, tālāk izklāstīti mūsu ziņojuma sadaļā “Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju”.

Mēs esam neatkarīgi no Aģentūras saskaņā ar Starptautiskās Grāmatvežu ētikas standartu padomes izstrādātā Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksa (tostarp Starptautisko Neatkarības standartu) prasībām un Revīzijas pakalpojumu likumā iekļautajām neatkarības prasībām, kas ir piemērojamas mūsu veiktajai finanšu pārskata revīzijai. Mēs esam ievērojuši arī Revīzijas pakalpojumu likumā un Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksā (tostarp Starptautiskajos Neatkarības standartos) noteiktos pārējos profesionālās ētikas principus un objektivitātes prasības.

Mēs uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi dod pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam.

## **Ziņošana par citu informāciju**

Aģentūras vadība ir atbildīga par citu informāciju. Cita informācija ietver:

- vadības ziņojumu, kas sniegts pievienotajā gada pārskatā;
- budžeta izpildes pārskatu, kas sniegts pievienotajā gada pārskatā.

Cita informācija neietver finanšu pārskatu un mūsu revidentu ziņojumu par šo finanšu pārskatu. Mūsu atzinums par finanšu pārskatu neattiecas uz šo citu informāciju, un mēs nesniedzam par to nekāda veida apliecinājumu, izņemot to, kā norādīts mūsu ziņojuma sadaļā “*Citas ziņošanas prasības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām*”.

Saistībā ar finanšu pārskata revīziju mūsu pienākums ir iepazīties ar citu informāciju un, to darot, izvērtēt, vai šī cita informācija būtiski neatšķiras no finanšu pārskata vai no mūsu revīzijas gaitā iegūtajām zināšanām un vai tā nesatur cita veida būtiskas neatbilstības. Ja, pamatojoties uz veikto darbu un ņemot vērā revīzijas laikā gūtās zināšanas un izpratni par Aģentūru un tās darbības vidi, mēs secinām, ka citā informācijā ir būtiskas neatbilstības, mūsu pienākums ir par to ziņot.

Mūsu uzmanības lokā nav nonākuši nekādi apstākļi, par kuriem šajā sakarā būtu jāziņo.

*Citas ziņošanas prasības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām*

Saskaņā ar Revīzijas pakalpojumu likumu, mūsu pienākums ir arī izvērtēt, vai vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumu Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” prasībām.

Pamatojoties vienīgi uz mūsu revīzijas ietvaros veiktajām procedūrām, mūsaprāt:

- vadības ziņojumā par pārskata gadu, par kuru ir sagatavots finanšu pārskats, sniegtā informācija atbilst finanšu pārskatam, un
- vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumu Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” prasībām.

### **Vadības un personu, kurām uzticēta Aģentūras pārvalde, atbildība par finanšu pārskatu**

Vadība ir atbildīga par finanšu pārskata, kas sniedz patiesu un skaidru priekšstatu, sagatavošanu saskaņā ar Ministru kabineta 2021. gada 28. septembra noteikumiem Nr. 652 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” un par tādu iekšējo kontroli, kādu vadība uzskata par nepieciešamu, lai būtu iespējams sagatavot finanšu pārskatu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības.

Sagatavojot finanšu pārskatu, vadības pienākums ir izvērtēt Aģentūras spēju turpināt darbību, pēc nepieciešamības sniedzot informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar Aģentūras spēju turpināt darbību un darbības turpināšanas principa piemērošanu, ja vien nav plānota Aģentūras pievienošana citai iestādei vai sadalīšana.

Personas, kurām uzticēta Aģentūras pārvalde, ir atbildīgas par Aģentūras finanšu pārskata sagatavošanas pārraudzību.

### **Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju**

Mūsu mērķis ir iegūt pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskats kopumā nesatur kļūdu vai krāpšanas izraisītas būtiskas neatbilstības, un sniegt revidentu ziņojumu, kurā izteikts atzinums. Pietiekama pārliecība ir augsta līmeņa pārliecība, bet tā negarantē, ka revīzijā, kas veikta saskaņā ar ISSAI, vienmēr tiks atklāta būtiska neatbilstība, ja tāda pastāv. Neatbilstības var rasties krāpšanas vai kļūdu rezultātā, un tās ir uzskatāmas par būtiskām, ja var pamatoti uzskatīt, ka tās katra atsevišķi vai visas kopā varētu ietekmēt saimnieciskos lēmumus, ko lietotāji pieņem, pamatojoties uz šo finanšu pārskatu.

Veicot revīziju saskaņā ar ISSAI, mēs visā revīzijas gaitā izdarām profesionālus spriedumus un ievērojam profesionālo skepsi. Mēs arī:



- identificējam un izvērtējam riskus, ka finanšu pārskatā varētu būt krāpšanas vai kļūdu dēļ radušās būtiskas neatbilstības, izstrādājam un veicam revīzijas procedūras šo risku mazināšanai, kā arī iegūstam revīzijas pierādījumus, kas sniedz pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam. Risks, ka netiks atklātas būtiskas krāpšanas radītas neatbilstības, ir augstāks par kļūdu izraisītu neatbilstību risku, jo krāpšana var ietvert slepenas norunas, dokumentu viltošanu, ar nodomu neuzrādītu informāciju, maldinošas informācijas sniegšanu vai iekšējās kontroles pārkāpumus;
- iegūstam izpratni par iekšējo kontroli, kas ir būtiska revīzijas veikšanai, lai izstrādātu konkrētajiem apstākļiem atbilstošas revīzijas procedūras, nevis lai sniegtu atzinumu par Aģentūras iekšējās kontroles efektivitāti;
- izvērtējam pielietoto grāmatvedības uzskaites politiku piemērotību un grāmatvedības aplēšu un attiecīgās vadības uzrādītās informācijas pamatotību;
- izdarām secinājumu par vadības piemērotā darbības turpināšanas principa atbilstību un, pamatojoties uz iegūtajiem revīzijas pierādījumiem, par to, vai pastāv būtiska nenoteiktība attiecībā uz notikumiem vai apstākļiem, kas var radīt nozīmīgas šaubas par Aģentūras spēju turpināt darbību. Ja mēs secinām, ka būtiska nenoteiktība pastāv, revidentu ziņojumā tiek vērsta uzmanība uz finanšu pārskatā sniegto informāciju par šiem apstākļiem. Ja šāda informācijas finanšu pārskatā nav sniegta, mēs sniedzam modificētu atzinumu. Mūsu secinājumi ir pamatoti ar revīzijas pierādījumiem, kas iegūti līdz revidentu ziņojuma datumam. Tomēr nākotnes notikumu vai apstākļu ietekmē Aģentūra savu darbību var pārtraukt;
- izvērtējam vispārējo finanšu pārskata izklāstu, struktūru un saturu, tajā skaitā pielikumā atklāto informāciju un to, vai finanšu pārskats patiesi atspoguļo tā pamatā esošos darījumus un notikumus;
- iegūstam pietiekamus un atbilstošus revīzijas pierādījumus par Aģentūras finanšu informāciju ar mērķi sniegt atzinumu par finanšu pārskatu. Mēs esam atbildīgi par Aģentūras revīzijas vadību, pārraudzību un veikšanu. Mēs paliekam pilnībā atbildīgi par mūsu revidentu atzinumu.

Personām, kurām uzticēta Aģentūras pārvalde, mēs cita starpā sniedzam informāciju par plānoto revīzijas apjomu un laiku, kā arī par svarīgiem revīzijas novērojumiem, tajā skaitā par būtiskiem iekšējās kontroles trūkumiem, kurus mēs identificējam revīzijas laikā.

**Sabiedrība ar ierobežoto atbildību**  
**“REVIDENTS UN GRĀMATVEDIS”**  
**ZRK Licence Nr.30**

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU  
UN SATUR LAIKA ZĪMOGU



**Valsts aģentūra "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs"**  
**Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010**  
**[pasts@latak.gov.lv](mailto:pasts@latak.gov.lv)**  
**+371 67373051**

